

# 校园网故障自救宝典 1.0 版

## 目录

1.校园网相关应用及通知在哪里查看.....	2
2.校园网的使用时间及时长收费.....	2
3.路由器上网时长问题.....	2
4.账号临停.....	3
5.输入账号密码，显示账号和密码不对.....	3
6.用户电脑插上网线显示红叉.....	4
7.用户电脑插上网线显示接收数据包为零.....	6
8.web 页面提示“IP 迷路” .....	8
9.web 页面提示“本时段禁止使用” .....	10
10.web 页面提示“Radius 认证超时” .....	11
11.PPPoE 拨号故障.....	11
12.校园网账号掉线.....	12
13.无法访问数字校园等校内资源.....	13
14.无法连接学校无线网.....	15
15.IPv6 无法使用.....	15

您无法登录校园网或您在使用校园网中出现了不可知的网络故障，影响了您的工作和学习，在此表示抱歉，说明我们的工作做得不够，我们将穷尽洪荒之力将校园网服务做得更好！！该宝典呈送给您，祈祷能解决您的燃眉之急！事物在发展，校园网也在自我变革，敬请期待宝典 2.0 版！

中国移动驻点安农大运维客服热线：18856929423、 18856929764。

## 1. 校园网相关应用及通知在哪里查看

校园网相关应用在“掌上安农”APP 里都有，校园网相关运维通知会第一时间在官网 (<http://xj.ahau.edu.cn>) 发布，相关应用技巧及校园网动态请关注信息中心公众号。

## 2. 校园网的使用时间及时长收费

根据学校文件《[安徽农业大学计算机网络服务及使用费分担办法](#)》，结合网络应用的实际及用户需求，自 2019 年元月执行资费标准为：教职工用户包月制 10 元/月，30GB 流量，超出部分用户自行购买；研究生用户计时制 8 元/月，110 小时，时长用完后用户可自行购买；本科生用户计时制 8 元/月，110 小时，时长用完后用户不可自行购买。本科生校园网使用时间为每天的 6 点至 23 点 30 分，研究生和教职工并不限制用网时段。即使断外网，校内资源依然可以访问，只需在浏览器中输入网址：<https://www.ahau.edu.cn/> 即可访问校内资源。

我校网络计费策略：访问校内资源不认证，一律免费，如需访问外网资源则需认证计费。以自然月为计费周期，先使用后结算，即本月使用，下月 1 号扣费结算。若在一个计费周期内，没有认证登录使用外网，或者仅使用校园无线网 ahau 或 ahau-portal，则此月不收费。本月未用完的流量低于 30GB 或时长低于 110 小时的部分可累积到下个月使用。**本月时长或流量用完、用户欠费等都将会造成网络账号的状态不正常，此时校园无线网将无法登录。**

## 3. 路由器上网时长问题

若路由器设置“自动 PPPoE 拨号”，则账号一直处于计费状态。可以在路由器内设置“自动获取 IP 地址”或“自动连接”等选项，这样连接无线网后，手机或电脑会出现登录认证页面，实时用网，实时下线，以节约你的时长/流量。

若时长/流量不够用，可以参加现代教育信息中心推出的相关活动，如“掌上安农”App 里的签到送时长/流量的活动等。

#### 4. 账号临停

校园网计费系统每月1号会对上月进行用户计费结账，当用户校园网账户余额不足时，账号状态变为“临停”。如果用户超过1个月以上仍未充值，在下一个计费结账日后，账号状态变为“停机”。

#### 5. 输入账号密码，显示账号和密码不对

登录“数字校园”，尝试账号密码是否正确，若不正确，请点击“找回密码”，若还无法解决问题，可以携带身份证或学生证在工作时间到图书馆东南侧6楼用户服务办公室611修改。

找回密码步骤：

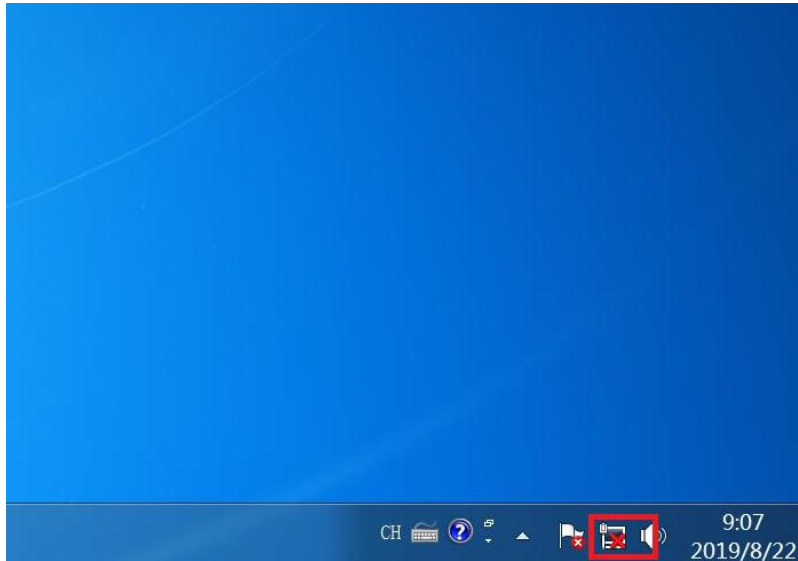
1). 点击找回密码。



2). 两种方式找回密码，点击其中一种即可。

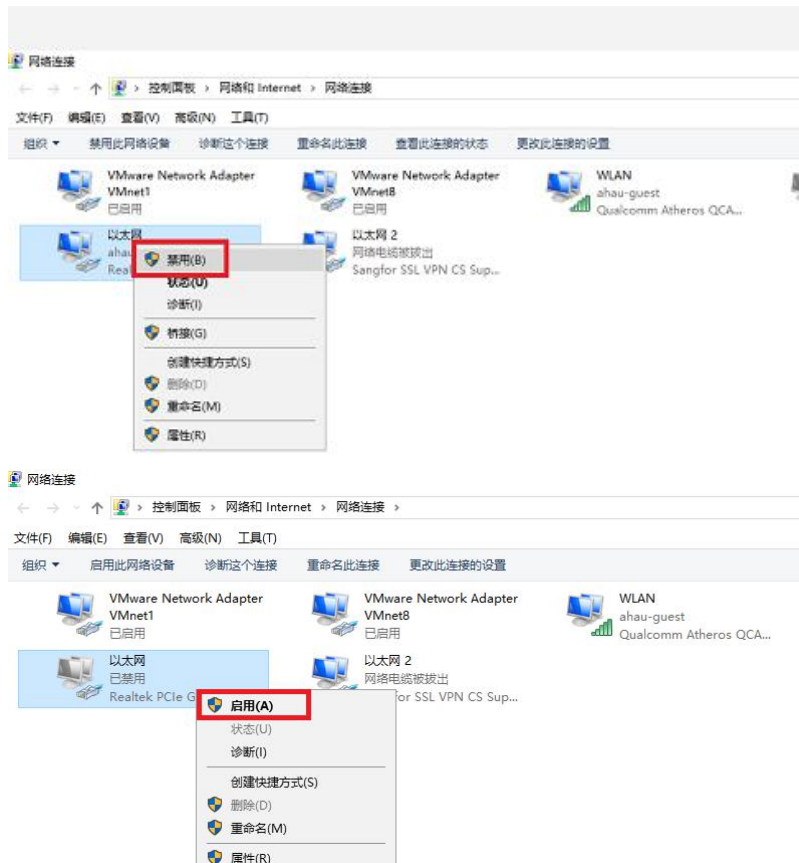


## 6. 用户电脑插上网线显示红叉

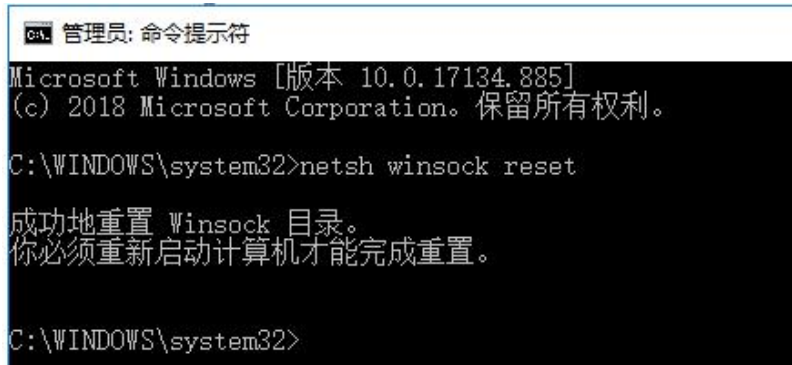


方法 1: 检查网线或网络端口是否正常, 换一根网线或在其他电脑测试网线, 或换一个网络端口测试。

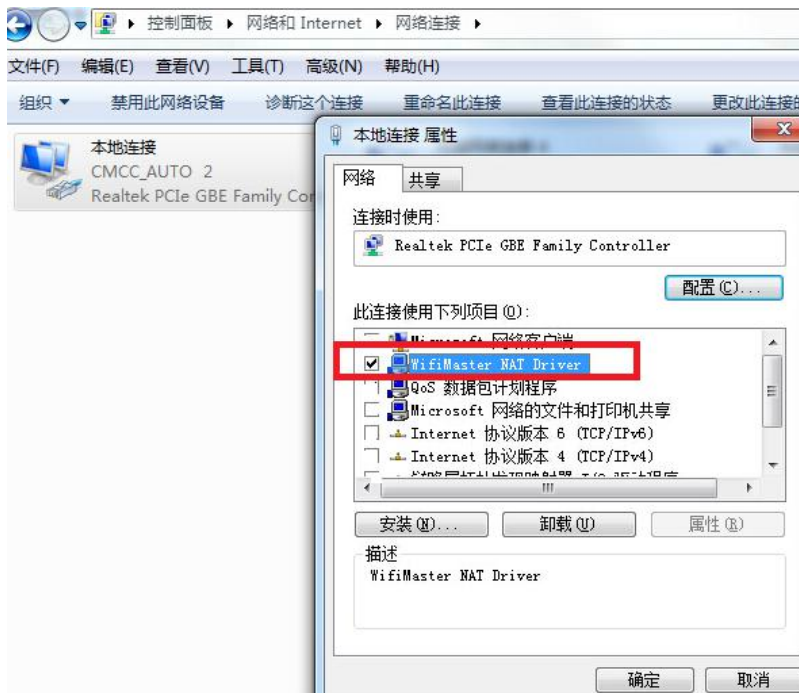
方法 2: win10 找到“以太网”, win7 找到“本地连接”, 鼠标右击, 点击禁用后再次启用。



方法 3: 点击左下角“菜单”，找到“命令提示符”，以管理员身份运行，输入 netsh winsock reset 来重置 winsock 目录。



方法 4: 有部分用户使用了 wifi 共享大师，使得本地连接属性中出现 WifiMaster Nat Driver，去除本地连接和无线连接中的这个勾号或者选中然后点击卸载。



## 7. 用户电脑插上网线显示接收数据包为零



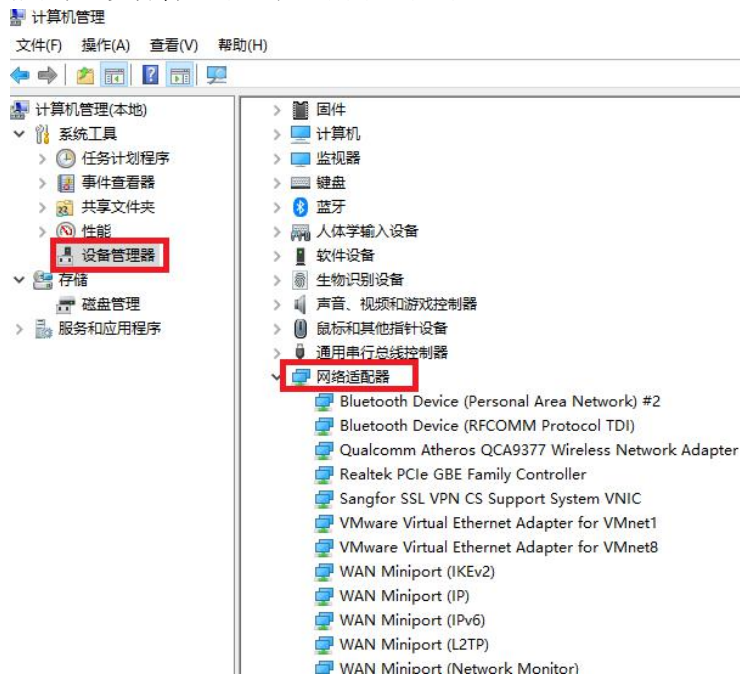
方法 1: 检查网线或网络端口是否正常, 换一根网线或在其他电脑测试网线, 或换一个网络端口测试。

方法 2: 驱动问题, 可以卸载网卡驱动后重新安装。

1. 右击“此电脑”, 点击“管理”。

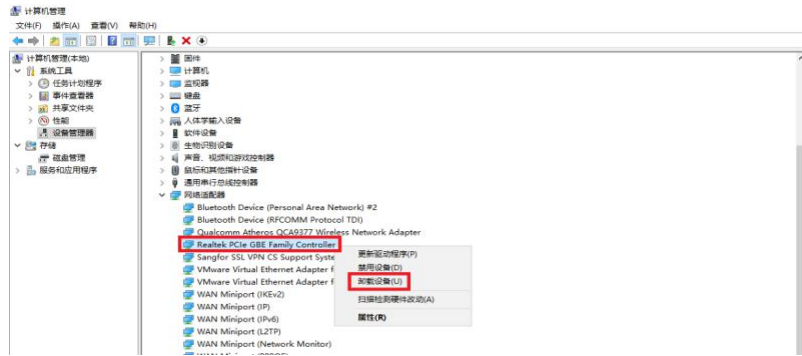


2. 依次点击“设备管理器”和“网络适配器”。

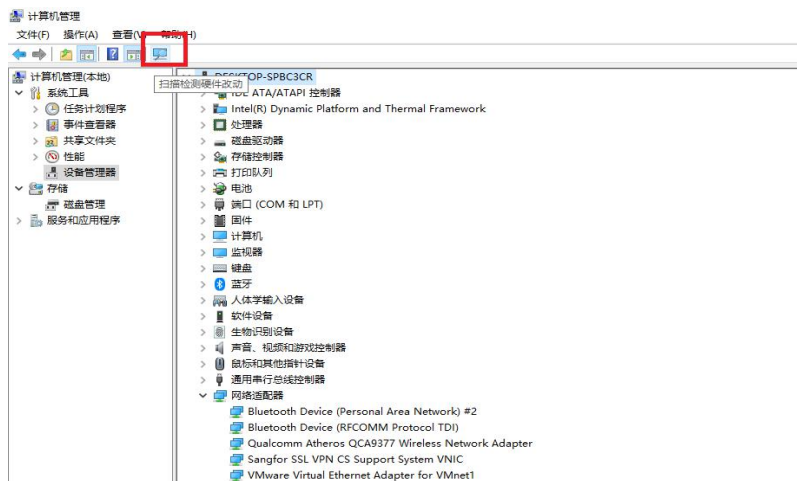


3. 找到自己电脑的网卡，右击，然后点击“卸载设备”。





4. 点击“扫描检测硬件改动”。



方法 3: 小交换机/路由器网线没插好, 或小交换机/路由器故障, 可检查网线是否插好或更换小交换机/路由器。

## 8. web 页面提示 “IP 迷路”



出现网页提示你的 IP 似乎迷路了, 先不要着急, 可以先看看其他网页可不可以打开,



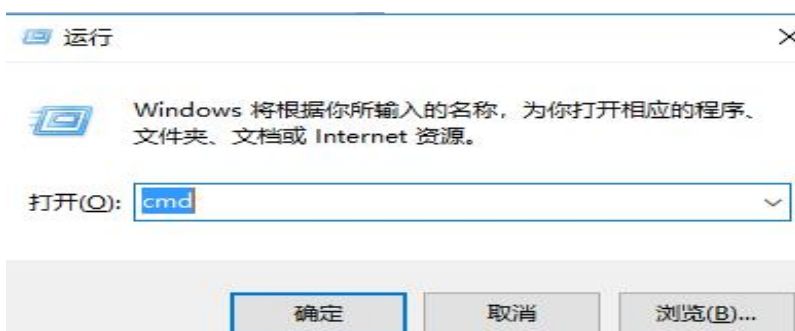
要是其他网页（如：百度）可以打开，那么是因为你在宽带连接已经连接好的情况下又一次打开了校园网的登录网页。

如果无法打开其他的网页，那就重新获取 IP 试一下吧。重新获取 IP 地址方式如下：

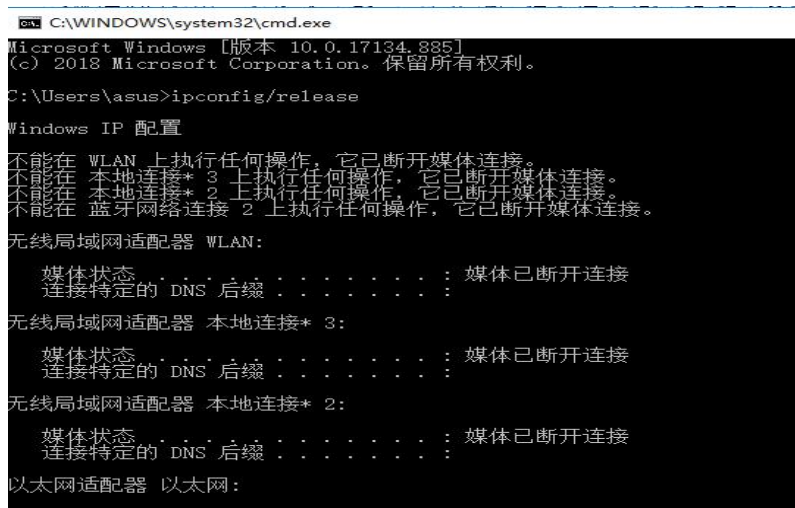
1. 同时按下电脑键盘上的 windows 键和 R 键。



2. 输入 cmd，然后点击确认。



3. 在出现的页面中输入 ipconfig/release，然后按 enter 键。



4. 上面指令执行结束后，输入 ipconfig/renew，然后按 enter 键。

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Users\asus>ipconfig/renew
Windows IP 配置
不能在 WLAN 上执行任何操作，它已断开媒体连接。
不能在本地连接* 3 上执行任何操作，它已断开媒体连接。
不能在本地连接* 2 上执行任何操作，它已断开媒体连接。
继续接口 VMware Network Adapter VMnet1 时出错：无法联系 DHCP 服务器。请求超时
继续接口 VMware Network Adapter VMnet8 时出错：无法联系 DHCP 服务器。请求超时
不能在以太网 2 上执行任何操作，它已断开媒体连接。
不能在蓝牙网络连接 2 上执行任何操作，它已断开媒体连接。

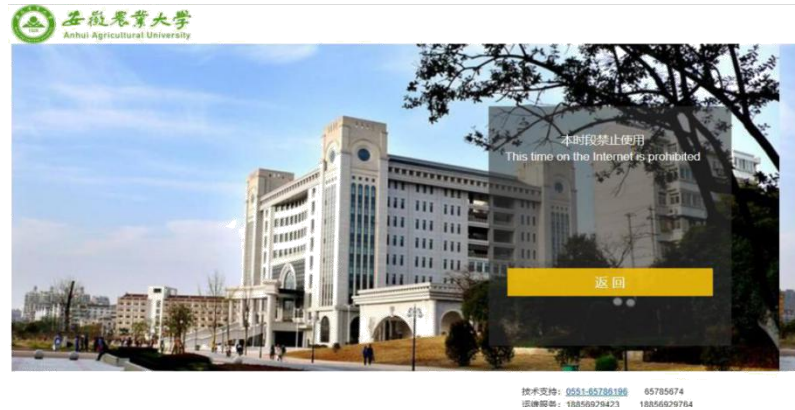
无线局域网适配器 WLAN:
    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

无线局域网适配器 本地连接* 3:
    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

无线局域网适配器 本地连接* 2:
    媒体状态 . . . . . : 媒体已断开连接
    连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :

以太网适配器 以太网:
    
```

## 9. web 页面提示“本时段禁止使用”



校园网会在 23:30 对本科生进行断网，出现这个页面说明“夜已深了，该休息了”。

## 10. web 页面提示“Radius 认证超时”



收藏登录页面后会导致此类问题，你可以点击返回按钮，在新出现的页面重新认证登录即可。

## 11. PPPoE 拨号故障

691/629/619 故障：

1. 可能的原因是用户的账户或者密码输入错误，或用户的账户欠费，或用户可用时长/流量用完，移动用户可能是手机欠费，用户在使用时未正常退出而造成用户账号驻留，可等待几分钟或重新启动后再拨号。

2. 宽带账号已调试到路由器内，再次用电脑拨号登录此账号，会出现 691 错误。

3. 办理了移动带宽的同学可能是由于绑定错误，可以联系移动驻点维护人员解决。



651 故障：

1. 检查网线是否正常：换一根网线或在其他电脑测试网线。

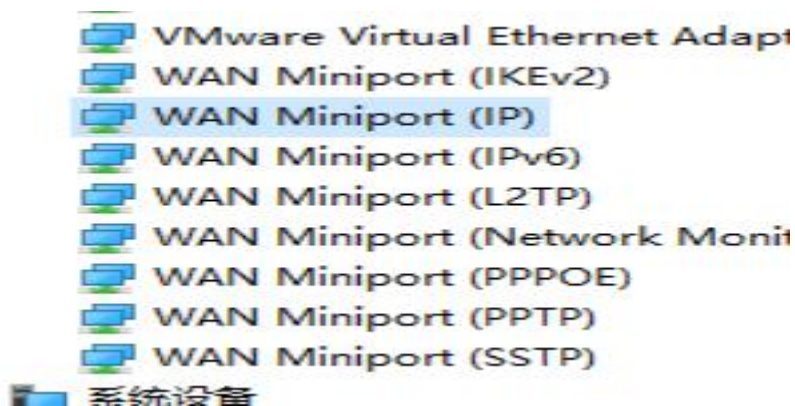
2. 可以检查电脑网卡是否禁用或网线是否正常: 右击电脑右下角网络图标->打开网络和 internet 设置->更改适配器选项->右击“以太网”或“本地连接”查看是否禁用, 重新启用试试。

3. 部分学生电脑没有网口, 使用 usb 外置网卡连接网线, usb 外置网卡故障, 会导致此现象, 建议更换试一试。

4. 通过路由器上网, 一根网线连接墙壁上的网络信息点和路由器的 WAN 口, 又用一根网线由路由器 LAN 口连接到电脑网口, 然后在电脑上拨号上网, 出现 651 错误, 这种情况并不需要在电脑上拨号上网, 若你在路由器里设置了拨号上网, 则可以直接上网, 若设置成自动获取 IP, 电脑打开浏览器会出现登录认证页面。



720 故障: 系统配置问题, 右击“此电脑”, 依次点击“管理”->“设备管理器”->“网络适配器”, 卸载“WAN Miniport (IP)”, 电脑重启。



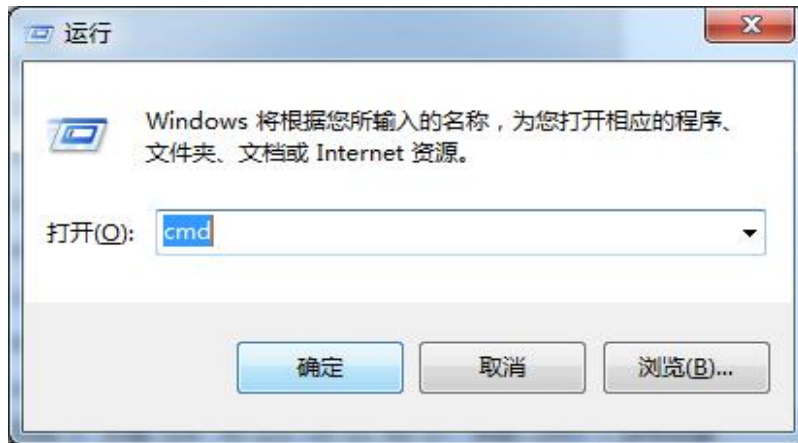
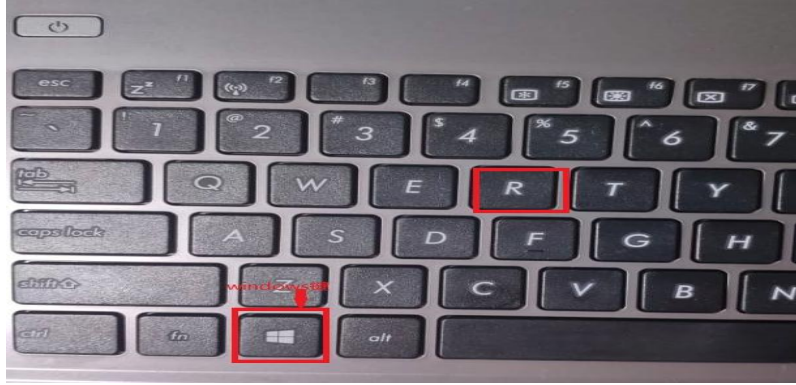
## 12. 校园网账号掉线

校园网账号只允许三台以下的设备同时登陆, 请检查是否有超过三台设备同时登陆。如果发现自己的账号还是经常出现掉线的问题, 你可以进入数字校园的网络计费查看上网记录, 如果有不正常的使用记录, 请尽快更改自己的数字校园的密码, 可能是因为有别人在使用你的账号才导致你掉线的。**严禁盗用他人账号, 若出现此情况, 请拨打现代教育信息中心电话: 65786196。**

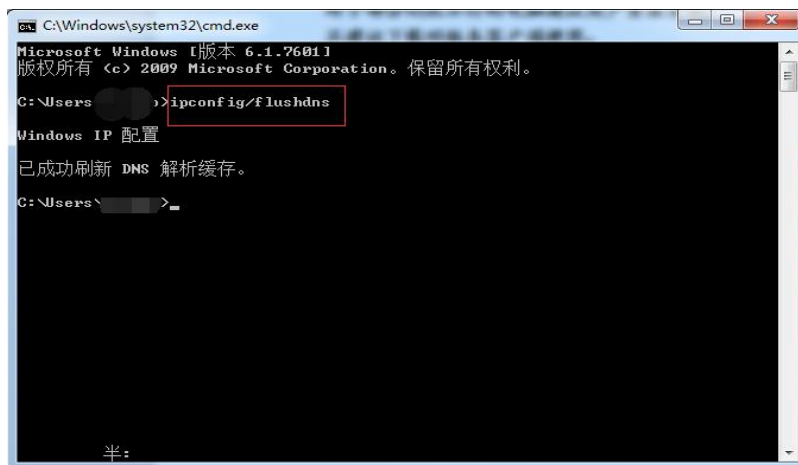
### 13. 无法访问数字校园等校内资源

这一般是自行更改了 dns 或 dns 被篡改, 改为自动获取, 并清理 dns 缓存和网页 cache 缓存。

1. 首先同时按电脑键盘上 window 键和 r 键, 在出现的运行框中输入 cmd 回车。



2. 输入 ipconfig/flushdns。



3. 再点击网页删除网页的所有浏览记录(以谷歌浏览器为例):

- 1). 点击右上角三点符号, 再点击设置。

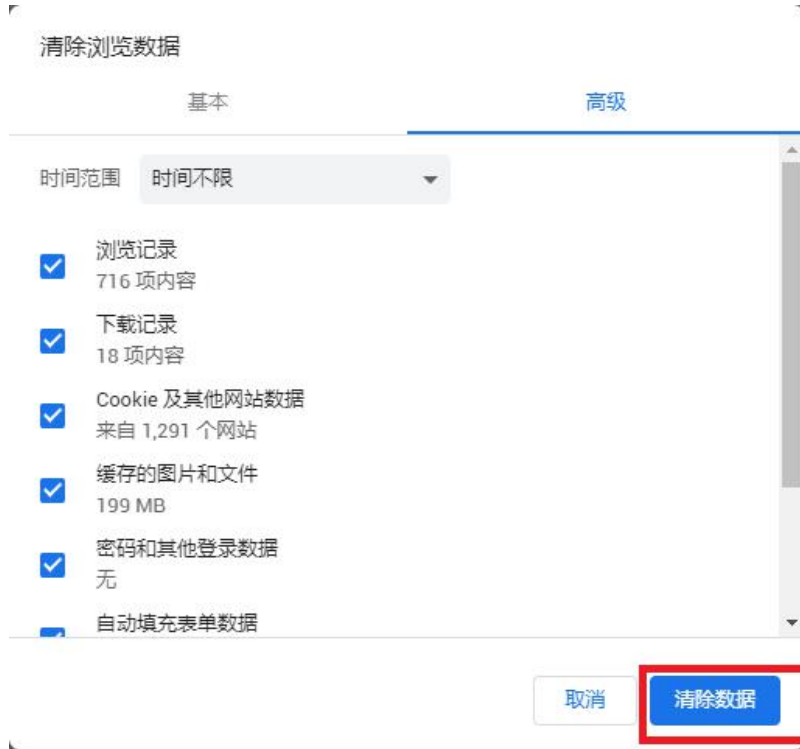




2). 点击清除浏览数据



3). 点击清除数据



## 14. 无法连接学校无线网

若月时长、流量用尽或欠费，则学校无线网无法登陆认证。时长/流量用完，建议参加现代教育信息中心相关活动，如“掌上安农”App中的“签到有礼”进行签到，每次可增加1小时时长或1024MB流量，当时长/流量余额非零时就可以登陆，登陆学校无线网不计校园网时长/流量。欠费的只需缴费后便可登录。

## 15. IPv6 无法使用

校园网是双栈接入方式，IPv6/IPv4 均即插即用。但在用户端网络中，接有不支持 IPv6 协议栈的路由器等三层设备或其他代理模式 (NAT) 下使用校园网的，则无法使用 IPv6。

此时可通过 ISATAP 隧道服务访问 IPv6 资源，我校 ISATAP 隧道点 IP 地址是 isatap. ahau. edu. cn。Windows 用户设置如下：

在左下角菜单中找到“命令提示符”，鼠标右键点击，选择“以管理员身份运行”。在出现的【管理员:命令提示符】窗口中执行以下两条命令：

```
netsh interface ipv6 isatap set router isatap. ahau. edu. cn  
netsh interface ipv6 isatap set state enabled
```



```
netsh interface ipv6 isatap>  
C:\WINDOWS\system32>netsh interface ipv6 isatap set router isatap.ahau.edu.cn  
确定。  
  
C:\WINDOWS\system32>netsh interface ipv6 isatap set state enabled  
确定。
```

配置好之后运行 ipconfig 命令后应该看到一个 2001:250:5405 为前缀的 IPv6 地址。

```
连接特定的 DNS 后缀 . . . . . :  
IPv6 地址 . . . . . : 2001:250:5405:401::3:c155
```

还可以在浏览器中输入网址 <http://test-ipv6.com/>进行测试。



本文档由农 E 创客学生团队撰稿，现代教育信息中心网络部审定。

发布日期：2019 年 8 月 31 日

农 E 创客网站：<http://geeker.ahau.edu.cn>

关注现代教育信息中心微信公众号，了解更多关于校园网的信息，让咱们零距离接触。



信息中心



掌上安农