

# 校园网故障自救宝典 1.0 版

# 目录

1.校园网相关应用及通知在哪里查看2
2. 校园网的使用时间及时长收费 2
3.路由器上网时长问题2
4.账号临停
5.输入账号密码,显示账号和密码不对3
6.用户电脑插上网线显示红叉4
7.用户电脑插上网线显示接收数据包为零6
8.web 页面提示"IP 迷路"8
9.web 页面提示"本时段禁止使用"10
10.web 页面提示"Radius 认证超时"11
11.PPPoE 拨号故障11
12.校园网账号掉线12
13.无法访问数字校园等校内资源13
14.无法连接学校无线网15
15.IPv6 无法使用15



您无法登录校园网或您在使用校园网中出现了不可知的网络故障,影响了您的工作和 学习,在此表示抱歉,说明我们的工作做得不够,我们将穷尽洪荒之力将校园网服务做得 更好!!该宝典呈送给您,祈祷能解决您的燃眉之急!事物在发展,校园网也在自我变革, 敬请期待宝典 2.0 版!

中国移动驻点安农大运维客服热线: 18856929423、 18856929764。

#### 1. 校园网相关应用及通知在哪里查看

校园网相关应用在"掌上安农"APP里都有,校园网相关运维通知会第一时间在官网 (<u>http://xj.ahau.edu.cn</u>)发布,相关应用技巧及校园网动态请关注信息中心公众号。

#### 2. 校园网的使用时间及时长收费

根据学校文件<u>《安徽农业大学计算机网络服务及使用费分担办法》</u>,结合网络应用的实际及用户需求,自 2019 年元月执行资费标准为:教职工用户包月制 10 元/月,30GB 流量,超出部分用户自行购买;研究生用户计时制 8 元/月,110 小时,时长用完后用户可自行购买;本科生用户计时制 8 元/月,110 小时,时长用完后用户不可自行购买。本科生校园网使用时间为每天的 6 点至 23 点 30 分,研究生和教职工并不限制用网时段。即使断外网,校内资源依然可以访问,只需在浏览器中输入网址: <u>https://www.ahau.edu.cn/</u>即可访问校内资源。

我校网络计费策略:访问校内资源不认证,一律免费,如需访问外网资源则需认证计费。 以自然月为计费周期,先使用后结算,即本月使用,下月1号扣费结算。若在一个计费周期 内,没有认证登录使用外网,或者仅使用校园无线网 ahau 或 ahau-portal,则此月不收费。 本月未用完的流量低于 30GB 或时长低于 110 小时的部分可累积到下个月使用。本月时长或 流量用完、用户欠费等都将会造成网络账号的状态不正常,此时校园无线网将无法登录。

#### 3. 路由器上网时长问题

若路由器设置"自动 PPPoE 拨号",则账号一直处于计费状态。可以在路由器内设置 "自动获取 IP 地址"或"自动连接"等选项,这样连接无线网后,手机或电脑会出现登录 认证页面,实时用网,实时下线,以节约你的时长/流量。

若时长/流量不够用,可以参加现代教育信息中心推出的相关活动,如"掌上安农"App 里的签到送时长/流量的活动等。



### 4. 账号临停

校园网计费系统每月1号会对上月进行用户计费结账,当用户校园网账户余额不足时,账号状态变为"临停"。如果用户超过1个月以上仍未充值,在下一个计费结账日后,账号状态变为"停机"。

#### 5. 输入账号密码,显示账号和密码不对

登录"数字校园",尝试账号密码是否正确,若不正确,请点击"找回密码", 若还无法解决问题,可以携带身份证或学生证在工作时间到图书馆东南侧6楼用户服 务办公室611修改。

找回密码步骤**:** 

1). 点击找回密码。

大學	合 设为首页         (血) 登录報助         圖 联系我们           登录系统         平
iversity	数字化校园信息门户
	用户名:
	上网不涉密, 涉密不上网 ③ 登录
C. C	

2). 两种方式找回密码, 点击其中一种即可。

激活用户可以通过以下两种方式新设密码:	
• 通过回答问题新设密码	
- 把新设密码的连接发到注册Email	

<sup>[</sup>返回]



6. 用户电脑插上网线显示红叉



方法 1: 检查网线或网络端口是否正常,换一根网线或在其他电脑测试网线,或换一个 网络端口测试。

方法 2:win10 找到"以太网", win7 找到"本地连接",鼠标右击,点击禁用后再次 启用。

1 网络连接					
← → - ↑ <sup>2</sup> / <sub>2</sub> >	控制面极 > 网络和 Inte	rnet > 网络连接			
文件(F) 编辑(E) 查看	(V) 高级(N) 工具(T)				
组织 ▼ 禁用此网络	報告 诊断这个连接	重命名此连接	查看此连接的状态	更改此连接的设置	
When United Parts When When Parts Pa	re Network Adapter 3 学 兼用(8) 秋志(0) 珍香行(1) 学 新娘(G) 奇麗快想方式(5) 学 離余(M) 学 歴生高)	Wwweiß 已日用 以太何 2 阿洁电话 Sangfor	Network Adapter 해외고 SSL VPN CS Sup	Abau-guest Qualcomm Atheros QCA	Ą
☑ 网络连接 ← → 个 ☑ → 文件(F) 编辑(E) 查看 组织 ▼ 启用此网络	控制面板 → 网络和 Int 【(V) 高级(N) 工具(T) 各设备 诊断这个连接	ernet > 网络连接 > 重命名此连接	更改此连接的设置		
VMwa VMne 日月用	re Network Adapter t1	VMwa VMne BBR	are Network Adapter t8 ]	WLAN ahau-guest Qualcomm Atheros QCA.	
U.太州 已禁用 Realte	k PCIe G 家 肩用(A)	以太网 内括电 方式(S)	』2 總被拔出 for SSL VPN CS Sup		



方法 3:点击左下角"菜单",找到"命令提示符",以管理员身份运行,输入 netsh winsock reset 来重置 winsock 目录。



方法 4:有部分用户使用了 wifi 共享大师,使得本地连接属性中出现 WifiMaster Nat Driver,去除本地连接和无线连接中的这个勾号或者选中然后点击卸载。

文件(F)	编辑(E) 查看(V) ]	[具(T) 高级(N)	帮助(H)		
组织▼	禁用此网络设备	诊断这个连接	重命名此连接	查看此连接的状态	更改此连接的
	本地连接 CMCC_AUTO 2 Realtek PCIe GBE F	amily Cor 网络 连排	法接 雇性 共享 封使用: Realtek FCIe GBI 法使用下列项目 ① 第5頁Master NAT ■ Norosoft 网络 ● Internet 协议 ● Internet 协议 ● Internet 协议 ■ Internet 协议 ■ Internet 协议 ■ Internet 协议 ■ Internet 协议 ■ Internet 协议 ■ Internet 大力	3 Family Controller 2 Family Controller	₩置 (c) ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
				确定	取消



# 7. 用户电脑插上网线显示接收数据包为零

<u> (</u>		
连接 —		
IPv4 连接:		无网络访问权限
IPv6 连接:		无网络访问权限
媒体状态:		已启用
持续时间:		00:11:08
速度		100.0 Mbps
10		
活动 ———		
活动 ———	已发送 — 💺	——————————————————————————————————————
活动	已发送 — 📕	—— 已接收 0

方法 1: 检查网线或网络端口是否正常,换一根网线或在其他电脑测试网线,或换一个 网络端口测试。

方法 2: 驱动问题,可以卸载网卡驱动后重新安装。

1. 右击"此电脑",点击"管理"。





2. 依次点击"设备管理器"和"网络适配器"。





11		
○         ●	> ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.       ■ ±1491.	
	WAN Miniport (L2TP)	
🌁 计算机管理		
文件(F) 操作(A) 查看(	(Name and Annual A	
文件(F) 擾作(A) 查看(*		
文件(F) 操作(A) 查看( • • • 2 (C) 图 (C) • · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
文件(F) 操作(A) 查看( ◆ ◆ ◆ 2 〒 2 〒 小 詳和的管理(本地) ◇ № 系统工具 > ④ 任务计划程序 > 2 任务计划程序 > 2 年4章君器 > 3 共享文件夹		
文件(F) 操作(A) 查看( ◆ ● ▲ 〒 2 〒 本 计算机管理(本地) > 近 任务计划程序 > 近 手持式管理(本地) > 近 手持式管理(本地) > 近 手持式問題序 > 頭 共享文件夹 > 低 性能 - ※ 登替理課		
文件(F) 操作(A) 查看(       ◆     ●       ▲     ●       ●     ▲       ●     ●       ● </td <td></td> <td></td>		
文件(5) 操作(A) 查看( ← ← ◆ ▲ 〒 10 〒 2 〒 ※ 计骨的管理地 > ① 任务计划服务 > ② 任务计划服务 > ③ 共享文件关 > ③ 共享文件关 > ③ 投寫文件表 > ③ 発露空間 ※ 2 一部 2 一 2 一 2 一 2 一 2 一 2 一 2 一 2 一		
文件(F) 操作(A) 查看( ◆ ◆ ◆ ② 〒 ② 〒 ※ 计骨的管理(A) > ③ 氏外计划照本 > ③ 大学文件关 > ③ 大学文件关 > ③ 大学文件关 > ③ 大学文件关 > ③ 大学文件关 > ③ 大学文件关 > ③ 法警告理 > ③ 影彩和如用很序		
文件(F) 操作(A) 查看( ← ← ◆) ② □ ② □ 當 计异的管理和 > ③ 任务计划现象 > ③ 件算文件表 > ③ 件算文件表 > ③ 件算文件表 > ③ 性器 一 ③ 登着错错 > ③ 并算文件表 > ③ 性器 一 ③ 登着错错 > ③ 影彩和应用程序		
文件(F) 操作(A) 查看( ← ← ← ● 2 〒 2 〒 2 〒 〒 计目前電視地) * 1 日前電視地) * 2 任务计划照本 > 2 任务计划照本 > 2 任务计划照本 > 3 井享文件关 > 3 共享文件关 > 3 供享文件关 > 3 供享文件关 > 3 供享文件关 > 3 供享文件关 > 3 新闻書書書 > 3 飛号和应用程序		
文件(F) 操作(A) 查看( ← ← ← 2) (F) (C) (F)		
文件(F) 操作(A) 章플( ◆ ◆ ○ (王) (A) (A) (A) 등 计算的言葉(A) (A)		
文件(F) 操作(A) 登雲( ◆ ◆ ○ (王) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A) (A)		
文件(F) 操作(A) 登晉( 수 수) 2 (F) 2 (F) 2 (F) (F) 2 (F) 2 (F) 2 (F) (F) 2 (F) 2 (F) 2 (F) (F)		
文件(F) 操作(A) 登看( ◆ ◆ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ※ 计算的话题理是 > ○ 任务计划程序 > ○ 任务计划程序 > ○ 任务计划程序 > ○ 任务计划程序 > ○ 年务计划程序 > ○ 年务计划程序 > ○ 年务计划程序 > ○ 年务计划程序 > ○ 第 第6章 2 第 章 2 章 2 第 章 2 第 章 2 章 2 章 2 章 2 第 章 2 章 2 章 2 章 2 章 2 章 2 章 2 章 2		
文件(F) 操作(A) 登晉( ◆ ◆ ○ ② ③ ③ ③ ③ ● 计算的管理用 > ③ 任务计划程序 > ③ 任务计划程序 > ③ 任务计划程序 > ③ 共享文件关 > ④ 任务性書籍 > ③ 共享文件关 > ④ 任务性書籍 > ③ 共享文件关 > ③ 共享文件关 > ③ 新聞 学校論 一层 磁晶管理 > ③ 服务和应用程序	Provide State Sta	

方法 3: 小交换机/路由器网线没插好,或小交换机/路由器故障,可检查网线是否插好 或更换小交换机/路由器。

# 8. web 页面提示 "IP 迷路"



出现网页提示你的 IP 似乎迷路了, 先不要着急, 可以先看看其他网页可不可以打开,



要是其他网页(如:百度)可以打开,那么是因为你在宽带连接已经连接好的情况下又一次打开了校园网的登录网页。

如果无法打开其他的网页,那就重新获取 IP 试一下吧。重新获取 IP 地址方式如下: 1.同时按下电脑键盘上的 windows 键和 R 键。



2. 输入 cmd, 然后点击确认。

	文件夹、文档或 Internet 资源。
打开(0)	cmd ~

取消

浏览(B)...

3. 在出现的页面中输入 ipconfig/release, 然后按 enter 键。

确定

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [版本 10.0.17134.885] (c) 2018 Microsoft Corporation。保留所有权利。
C:\Users\asus>ipconfig/release
Windows IP 配置
不能在 WLAN、上执行任何操作. 它已断开媒体连接。 不能在 本地连接* 3 上执行任何操作,它已断开媒体连接。 不能在 本地连接* 2 上执行任何操作,它已断开媒体连接。 不能在 蓝牙网络连接 2 上执行任何操作,它已断开媒体连接。
无线局域网适配器 ₩LAN:
媒体状态
无线局域网适配器 本地连接* 3:
媒体状态
无线局域网适配器 本地连接* 2:
媒体状态
以太网适配器 以太网:

4. 上面指令执行结束后,输入 ipconfig/renew,然后按 enter 键。



C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\Users\asus>ipconfig/renew
Vindows IP 配置
不能在 WLAN 上执行任何操作,它已断开媒体连接。 不能在 本地连接* 3 上执行任何操作,它已断开媒体连接。 不能在 本地连接* 2 上执行任何操作,它已断开媒体连接。 续订接口 VMware Network Adapter VMnet1 时出错:无法联系 DHCP 服务器。请求超 续订接口 VMware Network Adapter VMnet8 时出错:无法联系 DHCP 服务器。请求超 不能在 以太网 2 上执行任何操作,它已断开媒体连接。 不能在 蓝牙网络连接 2 上执行任何操作,它已断开媒体连接。
无线局域网适配器 WLAN:
媒体状态
无线局域网适配器 本地连接* 3:
媒体状态
无线局域网适配器 本地连接* 2:
媒体状态 媒体已断开连接 连接特定的 DNS 后缀
以太网适配器 以太网:

9. web 页面提示"本时段禁止使用"



技术支持: 0551-65786196 65785674 运練師師: 18856929423 18856929764

校园网会在 23:30 对本科生进行断网,出现这个页面说明"夜已深了,该休息了"。



# 10. web 页面提示 "Radius 认证超时"



技术支持: 0551-65786196 65785674 运维服务: 18856929423 18856929764

收藏登录页面后会导致此类问题,你可以点击返回按钮,在新出现的页面重新认证登录 即可。

#### 11. PPPoE 拨号故障

691/629/619 故障:

1.可能的原因是用户的账户或者密码输入错误,或用户的账户欠费,或用户可用时长/ 流量用完,移动用户可能是手机欠费,用户在使用时未正常退出而造成用户账号驻留,可等 待几分钟或重新启动后再拨号。

2. 宽带账号已调试到路由器内,再次用电脑拨号登录此账号,会出现 691 错误。
 3. 办理了移动带宽的同学可能是由于绑定错误,可以联系移动驻点维护人员解决。

		×
• 🛶 连接到 Internet		
连接失败,错误为 691		
💐 ————————————————————————————————————		
已拒绝远程连接,因为未识别出你提供的用户名和密码组合,或在远程访问服务器上禁止使用选 定的身份验证协议。	< >	
→ 重试(T)		
<ul> <li>→ 重试(T)</li> <li>→ 设置连接(S)</li> </ul>		
<ul> <li>→ 重试(T)</li> <li>→ 设置连接(S)</li> </ul>		
<ul> <li>→ 重试(T)</li> <li>→ 设置连接(S)</li> </ul>		

651 故障:

1. 检查网线是否正常:换一根网线或在其他电脑测试网线。



2.可以检查电脑网卡是否禁用或网线是否正常:右击电脑右下角网络图标->打开网络和 internet 设置->更改适配器选项->右击"以太网"或"本地连接"查看是否禁用,重新启 用试试。

3. 部分学生电脑没有网口,使用 usb 外置网卡连接网线, usb 外置网卡故障,会导致此现象,建议更换试一试。

4. 通过路由器上网,一根网线连接墙壁上的网络信息点和路由器的 WAN 口,又用一根 网线由路由器 LAN 口连接到电脑网口,然后在电脑上拨号上网,出现 651 错误,这种情况 并不需要在电脑上拨号上网,若你在路由器里设置了拨号上网,则可以直接上网,若设置成 自动获取 IP,电脑打开浏览器会出现登录认证页面。

🕑 🔹 连接到 Internet		
连接失败,错误为 651		
1 August	$\bigcirc$	
调制解调器(或其他连接设备)报告了一个错误。		
◆ 重试(T)		
→ 仍然设置连接(S)		
		取消

720 故障:系统配置问题,右击"此电脑",依次点击"管理"->"设备管理器"->"网络适配器",卸载 "WAN Miniport(IP)",电脑重启。

	VMwa	are Virtual Ethernet Adapt
	WAN	Miniport (IKEv2)
	WAN	Miniport (IP)
	WAN	Miniport (IPv6)
	WAN	Miniport (L2TP)
	WAN	Miniport (Network Monit
	WAN	Miniport (PPPOE)
	WAN	Miniport (PPTP)
	WAN	Miniport (SSTP)
<b>1 X</b>	充设备	

#### 12. 校园网账号掉线

校园网账号只允许三台以下的设备同时登陆,请检查是否有超过三台设备同时登陆。如 果发现自己的账号还是经常出现掉线的问题,你可以进入数字校园的网络计费查看上网记 录,如果有不正常的使用记录,请尽快更改自己的数字校园的密码,可能是因为有别人在使 用你的账号才导致你掉线的。严禁盗用他人账号,若出现此情况,请拨打现代教育信息中心 电话: 65786196。



# 13. 无法访问数字校园等校内资源

这一般是自行更改了 dns 或 dns 被篡改,改为自动获取,并清理 dns 缓存和网页 cache 缓存。

1. 首先同时按电脑键盘上 window 键和 r 键,在出现的运行框中输入 cmd 回车。



之件夹、	文档或 Internet	资源.	
打开( <u>O</u> ): cmd			2

2. 输入 ipconfig/flushdns。



- 3. 再点击网页删除网页的所有浏览记录(以谷歌浏览器为例):
  - 1). 点击右上角三点符号,再点击设置。





2). 点击清除浏览数据

同步功能和 Google 服务 更多与隐私、安全和数据收集相关的设置	×
允许登录 Chrome 关闭此功能后,您无需登录 Chrome 即可登录 Gmail 等 Google 网站	
随浏览流量—起发送"不跟踪"请求	
允许网站检查您是否已保存付款方式	-
预加载网页,以便实现更快速的浏览和搜索 使用 Cookie 记住您的偏好设置(即使您不访问这些网页)	-
管理证书 管理 HTTPS/SSL 证书和设置	
管理安全密钥 重置安全密钥并创建 PIN 码	۲
网站设置 控制网站可使用的信息以及可向您显示的内容	•
<mark>清除浏览数据</mark> 清除浏览记录、Cookie、缓存及其他数据	•

3). 点击清除数据



2年16月3日月	****			
<i>消</i> 防测束	,安X1店			
	基本		高级	
时间范围	时间不限	•		*
<mark>⊠</mark> 浏览 716	记录 项内容			_
✓ 下載 18 J	就记录 页内容			
Coo 来自	kie 及其他网站数据 目1,291 个网站			
✓ 缓存 199	种的图片和文件 MB			
✓ 密码 无	和其他登录数据			
自动	り填充表单数据			+
			取消	清除数据

## 14. 无法连接学校无线网

若月时长、流量用尽或欠费,则学校无线网无法登陆认证。时长/流量用完,建议参加现代教育信息中心相关活动,如"掌上安农"App中的"签到有礼"进行签到,每次可增加1小时时长或1024MB流量,当时长/流量余额非零时就可以登陆,登陆学校无线网不计校园网时长/流量。欠费的只需缴费后便可登录。

# 15. IPv6 无法使用

校园网是双栈接入方式, IPv6/IPv4 均即插即用。但在用户端网络中, 接有 不支持 IPv6 协议栈的路由器等三层设备或其他代理模式(NAT)下使用校园网的, 则无法使用 IPv6。

此时可通过 ISATAP 隧道服务访问 IPv6 资源, 我校 ISATAP 隧道点 IP 地址是 isatap. ahau. edu. cn。Windows 用户设置如下:

在左下角菜单中找到"命令提示符",鼠标右键点击,选择"以管理员身份运行"。 在出现的【管理员:命令提示符】窗口中执行以下两条命令: netsh interface ipv6 isatap set router isatap.ahau.edu.cn

netsh interface ipv6 isatap set state enabled



netsh interface ipv6 isatap> C:\WINDOWS\system32>netsh interface ipv6 isatap set router isatap.ahau.edu.cn 确定。 C:\WINDOWS\system32>netsh interface ipv6 isatap set state enabled 确定。

配置好之后运行 ipconfig 命令后应该看到一个 2001:250:5405 为前缀的 IPv6 地址。



还可以在浏览器中输入网址 <u>http://test-ipv6.com/</u>进行测试。

8.92 Middle	HE STREET, STREET HE IPV6 HM	1	
0	你的公网 IPv4		
0	你的公网 IPv6 地址是 2001:2		
	你已接入 IPv6,因此我们增加了一个	N标签页,显示你能否访问其他 IPv6 网站。(图8/2017)	
A	你正在使用 IPv4 或 IPv6 隧道。如即	果你使用了 VPN,则此 VPN 只对一套协议起作用。	
6	本站现已支持 HTTPS,(更多图里)		
0	你的 DNS 服务器(可能由运营商提)	供)已经接入 IPv6 互联网了。	
		IPv6 状况评分	

本文档由农 E 创客学生团队撰稿,现代教育信息中心网络部审定。 发布日期: 2019 年 8 月 31 日 农 E 创客网站: <u>http://geeker.ahau.edu.cn</u> 关注现代教育信息中心微信公众号,了解更多关于校园网的信息,让咱们零距离接触。





信息中心

掌上安农